



RETOURADRES: Populierenlaan 61, 2925 CP Krimpen aan den IJssel

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van Krimpen aan den IJssel  
Raadhuisplein 2  
2922 AD Krimpen aan den IJssel

Betreft: Advies inzake het in het leven roepen van de functie Mediator Sociaal Domein

Krimpen aan den IJssel, 15 juni 2015

Geacht College,

In de vergadering d.d. 26 mei 2015 van onze Adviesraad hebben wij uw raadsmemo d.d. 21 mei 2015 inzake het aanstellen van een mediator sociaal domein besproken.

Wij waarderen het dat u ook dit instrument toevoegt om samen met de burger i.c. de hulpvrager tot een, voor beide partijen, bevredigende oplossing van het probleem te komen.

Wij willen bij uw voorstel de volgende voor ons belangrijke opmerkingen maken:

- zoals u reeds beschrijft, zal de toepassing van mediation geen enkele afbreuk doen aan het recht van de hulpvrager om een klacht in te dienen, in bezwaar of beroep te gaan;
- wij veronderstellen dat beide partijen tot een voorstel van mediation kunnen komen en dat de andere partij deze wens zonder voorwaarden honoreert;
- er wordt de mogelijkheid geboden dat er ook ná een beschikking (bijvoorbeeld bij een probleemsituatie en een noodzakelijk snelle beslissing) een beroep gedaan kan worden op mediation. Is er dan de mogelijkheid dat de eerste beschikking ongedaan gemaakt wordt en er een nieuwe beschikking verstrekt wordt? Of kan de eerste beschikking alleen ongedaan gemaakt worden door een bezwaarprocedure? Ons advies is om dit precies te regelen in het op te stellen protocol 'werkwijze' (zie punt 3.2);
- wij onderschrijven uw keuze om de functie te laten uitoefenen door een extern onafhankelijk persoon. Wij doen u de suggestie om de functie in te kopen bij Zorgbelang Zuid-Holland te Gouda. Dit expertisebureau ondersteunt al jarenlang cliëntenraden, adviesraden e.d. en is uitstekend op de hoogte van wet- en regelgeving;
- wij onderschrijven uw standpunt om het functioneren van het instrument mediation, en de concrete uitvoering door de mediator, regelmatig te evalueren en zo nodig beleid en uitvoering aan te passen. Van deze evaluaties worden wij graag op de hoogte gehouden;
- wat betreft de geboden vergoeding aan de mediator zetten wij vraagtekens bij de hoogte van de vergoeding conform die voor leden van de commissie bezwaarschriften. Ons inziens is deze vergoeding voor een professionele uitoefening van de functie van mediator te laag;
- wij bepleiten dat de functie mediation toegepast kan worden op alle terreinen van het sociaal domein, dus ook op de terreinen van de Jeugdwet en de Participatiewet;
- wij gaan ervan uit dat de functie mediator kosteloos voor de cliënt ingeroepen kan worden;
- wij hechten er aan dat deze nieuwe functie goed gecommuniceerd gaat worden richting de bevolking. Dat geldt met name voor de bereikbaarheid van de mediator en de te volgen procedure;



- voor te stellen is dat de functie mediation ook ingeroepen kan worden door cliënten die zich in een later stadium toch niet (geheel) kunnen vinden in de destijds genomen beslissing, al of niet na mediation bij het beslissingsproces. Wij bepleiten om deze mogelijkheid voor cliënten te openen;
- naast de reeds genoemde eigenschappen waaraan de mediator moet voldoen, vragen wij aandacht voor het volgende:
  - affiniteit met de 'couleur locale' van Krimpen aan den IJssel
  - communicatief zeer vaardig

Wij vertrouwen u met het uitbrengen van dit advies van dienst te zijn geweest.  
Wij zien het definitieve raadsvoorstel gaarne tegemoet.

Met vriendelijke groet,

J.H. Vreeken, voorzitter

H. van der Sijden, secretaris