

Jaarverslag 2016



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Adviesraad Sociaal Domein	3
2.1. Doelstelling	3
2.2. Leden	3
2.3. Organisatie	4
2.4. Aandachtsgebieden	4
3. Werkzaamheden	4
3.1. Gevraagde en ongevraagde adviezen	4
3.2. Presentaties	5
3.3. IJsselgemeenten	7
3.4. Beleidsvoorbereiding voor 2017	7
4. Overige activiteiten	7
4.1. Interne organisatie	7
4.2. Externe contacten	7
4.3. Informatie	8
4.4. Scholing	8
4.5. Financiën	8
5. Bijzondere gebeurtenis	8

1. Inleiding

In dit verslag wordt verantwoording afgelegd van de activiteiten van de Adviesraad in 2016.

2. Adviesraad Sociaal Domein

2.1. Doelstelling

In 2016 was de doelstelling van de Adviesraad als volgt geformuleerd:

“De Adviesraad heeft als taak het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van burgemeester en wethouders over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet. Deze wetten zijn per 1 januari 2015 vernieuwd als gevolg van de decentralisatie van het Rijk naar de gemeenten.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning omvat onder andere:

Huishoudelijke hulp, thuiszorg, wijkverpleging, dagbesteding, huiselijk geweld etc.

De Jeugdwet gaat over:

Jeugdhulp en jeugdzorg, GGZ kinderpsychiatrie, kindermishandeling etc.

De Participatiewet betreft:

Uitvoering Werk en Inkomen door IJsselgemeenten, voorzieningenfonds etc.”

Besloten werd een voorstel tot een beperkte aanpassing te formuleren en het accent te leggen op de toezichtfunctie van de Adviesraad. Omdat de doelstelling vastligt in het instellingsbesluit, moeten er nog vervolgstappen gezet worden om deze wijziging te formaliseren.

2.2. Leden

De Adviesraad wordt gevormd door 13 leden die gezamenlijk een doorsnee vormen uit of namens de doelgroepen van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Zij zijn geselecteerd op basis van hun persoonlijke betrokkenheid bij een van deze wetten of aangewezen door een cliënten- of belangenorganisatie of op basis van hun betrokkenheid en expertise op een van hierboven genoemde terreinen.

Er werd in het verslagjaar afscheid genomen van de volgende leden:

- Mariette Bac,
- Theo van Rijnsoever,
- Henk van der Sijden (secretaris),
- Marjan Tromp.

Als nieuwe leden werden benoemd:

- Meriam Lammens,
- Krijn van der Linden,
- Herman Veenema (secretaris).

De Adviesraad was aan het einde van 2016 als volgt samengesteld:

- Jan Vreeken (voorzitter)
- Herman Veenema (secretaris)
- Emile van der Steen (penningmeester)

Leden:

- Thom Bakker, lid namens Seniorenplatform
- Janet van Dordrecht
- Monique Kerkmans
- Meriam Lammens
- Krijn van der Linden, lid namens de ouderenbond PCOB

- Annemiek Oversluizen
- Bert Ruit, lid namens de plaatselijke kerken
- Jan Stam
- Truus Vuijk, lid namens Nederlandse Patiënten Vereniging
- Christa ter Woort.

Vanuit de Afdeling Samenleving van de gemeente Krimpen aan den IJssel (verder: gemeente Krimpen) fungeerde mw. Irma Remeeus als ambtelijk secretaris van de Adviesraad. Michel Noorlander van de gemeente droeg zorg voor de verslaglegging van de vergaderingen.

2.3. Organisatie

De Adviesraad vergaderde acht keer op dinsdagavond van 19.45 tot 22.00 uur. Deze vergaderingen waren openbaar.

Het eerste deel van de vergaderingen, waar de inhoudelijke onderwerpen aan de orde kwamen, vonden plaats met ambtelijke ondersteuning; het tweede deel dat vooral was gericht op huishoudelijke aangelegenheden, zonder.

De Adviesraad kende drie werkgroepen voor de aandachtsgebieden. Deze werkgroepen bestonden uit leden van de Adviesraad. De taak van deze werkgroepen was om op hun aandachtsgebieden enerzijds informatie te verzamelen en te delen met de overige leden van de adviesraad en anderzijds om contacten te onderhouden met cliënten- en belangenorganisaties en met professionele organisaties op die aandachtsgebied(en).

Zij verrichtten ook voorbereidend werk voor het gevraagd of ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van B&W.

2.4. Aandachtsgebieden

De leden van de Adviesraad participeerden in de volgende, op de inhoud gerichte, werkgroepen:

- *Werkgroep Wet Maatschappelijke Ondersteuning*
- *Werkgroep Jeugdhulp*
- *Werkgroep Participatiewet*

Daarnaast was er de volgende werkgroep:

- *Werkgroep Profilering en Communicatie Adviesraad*

Ook participeerden leden van de Adviesraad in werk- of projectgroepen die ingesteld zijn door de gemeente:

- *Werkgroep Communicatie Sociaal Beleid*
- *Platform Sociaal Domein*

De terugkoppeling uit bovengenoemde werk- /projectgroepen door genoemde leden was vast onderdeel van de vergaderagenda van de Adviesraad.

3. Werkzaamheden

3.1. Gevraagde en ongevraagde adviezen

In de afgelopen periode heeft de Adviesraad adviezen uitgebracht aan het College van BenW naar aanleiding van voorgenomen beleid. In een aantal gevallen werd ook kennis genomen van ontwikkelingen binnen de gemeente.

De besproken onderwerpen waren:

- Verzelfstandiging Zwembad de Lansing: (ongevraagd) advies terzake de voorgenomen verzelfstandiging van o.a. het zwembad met aandacht voor de toegankelijkheid en tarieven.
 - De Wet Taaleis.
 - Vrijwilligersbank.
 - Klanttevredenheidsonderzoek.
 - Inkomstenvrijlating Participatiewet, loaw en loaz.
 - Aanvullende bijzondere bijstand levensonderhoud aan jongeren van 18 tot 21 jaar.
 - Terugvordering en invordering en verhaal.
 - Uitvoeringsplan Hoogwaardig Handhaven en protocol huisbezoeken.
 - Zorg over zorgcontinuïteit, als gevolg van financiële problemen bij zorgaanbieders.
 - Onderzoek Rekenkamer betreffende minimabeleid.
 - Monitor Sociaal Domein en Ontwikkelagenda.
 - Begroting en Jaarrekening van Promen.
 - Vervoer minima.
 - Bankieren voor ouderen.
 - Beschut werken.
 - Komst mediators.
 - Systematiek Eigen bijdragen WMO.
 - Voorzieningsfonds.
 - De Kwaliteitsmedewerker: deze zorgt ervoor dat de kwaliteit van de dienstverlening en besluitvorming goed is. Doet ook voorstellen tot verbetering van processen.
 - De Zorgmakelaar: is een nieuwe functie. Vanwege de WMO en Jeugdwet heeft de gemeente 200 zorgleveranciers. Inzicht in dat woud van leveranciers is arbeidsintensief. Vandaar dat de gemeente deze functie gecentraliseerd heeft.
 - Financiële situatie in het sociale domein over meerdere jaren. Op de korte termijn is er een overschot, maar op langere termijn worden tekorten verwacht. Er wordt gebruik gemaakt van een egalisatiefonds.
 - Blijverslening.
 - Beleidsregels bij diverse onderwerpen (forfaitaire loonkostensubsidie en loonkostensubsidie voor schoolverlaters van het voortgezet speciaal onderwijs, het praktijkonderwijs en de entreeopleiding, die bij een werkgever in dienst zijn, aanvullende bijzondere bijstand, inkomsten uit arbeid Participatiewet, tegemoetkoming kosten kinderopvang 2017, overbruggingsuitkering, beleidsregels woonkostentoeslag, vermogensvaststelling participatiewet).
- De raad werd, na vaststelling daarvan, in de gelegenheid gesteld om nog opmerkingen te maken. Reden van deze procedure was, zo werd aangegeven, dat het ging om details en/of technische aanpassingen, dan wel zaken die waren afgesproken in het kader van de gemeenschappelijke regeling.
- De Adviesraad heeft de gemeente gevraagd om de beoordeling of er sprake is van details en/of technische aanpassingen in het vervolg over te laten aan de Adviesraad. Deze zal daarbij, desgewenst, een verkorte procedure volgen.
- Beperking kwijtschelding gemeentelijke belastingen en waterschapslasten.

3.2. Presentaties

Tijdens vergaderingen werden presentaties verzorgd over de volgende onderwerpen:

- Huiselijk geweld:

Krimpen kent een Lokaal Team Huiselijk Geweld (LTHG), sinds 2010 gestart, maar inmiddels in veel gemeenten wegbezuinigd. Dit LTHG komt eens per 4 weken bij elkaar. De regionale structuur bestaat uit het Veiligheidshuis, Veilig Thuis en het Jeugdbeschermingsplein. De Politie is een belangrijke samenwerkingspartner. Zij zijn tevens de grootste aanmelder van huiselijk geweld. Met de instellingen Arosa (vrouwenopvang), CVD (plegerhulpverlening), het consultatiebureau, maatschappelijk werk wordt eveneens nauw samengewerkt.

Veilig Thuis (VT) is wat voorheen het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling was. Is zowel landelijk als regionaal. VT doet de triage en bekijkt of de melding doorgezet wordt naar de lokale setting of dat zij zelf aan de slag gaan met de melding, in onderzoek nemen.

Het Veiligheidshuis ziet op mensen waar de daders daadwerkelijk zijn door de politie zijn aangehouden.

Jeugdbeschermingsplein (JB-plein) is er als drang of dwang nodig is voor een jeugdige.

Huisverbod: een pleger kan 10 dagen uit huis geplaatst worden, gedurende die tijd kan worden gewerkt aan een plan van aanpak. Eenmalig verlenging met 18 dagen is mogelijk. In 2015 zijn niet meer dan 3 huisverboden opgelegd.

Trends: Er komen steeds meer nationaliteiten voor bij Huiselijk Geweld.

Daarnaast wordt de problematiek ook steeds harder, complexer en ruwer.

- Bankieren voor ouderen (door Rabo-bank en ING-bank):

De zogenaamde 'op-eet-constructie' bij de Rabo-bank maakt het mogelijk de dat persoon in kwestie maximaal 67,5% van de WOZ-waarde ingezet kan worden om extra financiële ruimte te creëren, bijvoorbeeld voor het treffen van voorzieningen om langer thuis te kunnen blijven wonen. Deze constructie is bij de bank bekend onder de naam "Overwaardeplan". Daarnaast is het ophogen van de hypotheek ook mogelijk, mits daar voldoende inkomen tegenover staat. Advies aan (oudere) klanten is om niet altijd alle middelen in te zetten om de hypotheek af te lossen. Hiermee wordt namelijk voorkomen dat al het geld "in de stenen" komt te zitten.

Banken kennen geen specifiek beleid inzake uitbuiting van ouderen. Bij vermoedens van misbruik gaat men het gesprek met de betreffende cliënt aan. Ook is het voor banken vaak lastig om te beoordelen of iemand handelingsbekwaam is. Notarissen zijn bevoegd om de handelingsbekwaamheid te laten onderzoeken door een geriater.

Banken hoeven een notariële akte niet te accepteren als dit niet in het belang van de klant is. Banken adviseren klanten om meerde personen te machtigen als het gaat om de bankzaken. Dit om controle te verbeteren en om te voorkomen dat klanten afhankelijk zijn van één gemachtigde. Banken hebben in Veilig Thuis een belangrijke sparringpartner bij vermoedens van uitbuiting of fraude. Internetfraude is bij banken een grote zorg. Ondanks alle voorlichting via de media blijven mensen vatbaar voor trucs van criminelen, die vaak heel geraffineerd te werk gaan. Banken geven aan dat een zogenaamde "boodschappenrekening" bescherming biedt tegen financiële uitbuiting. Met een dergelijk rekening kunnen kleine bedragen betaald worden.

Er is informatie verstrekt over een zogenaamd levenstestament.

- Aanbestedingen “Begeleiding”:

In de aanbesteding is aandacht besteed aan zowel de grote als kleine aanbieders. De gemeente beschikt over geen aanbestedingskalender, maar heft wel in beeld hebben wanneer contracten aflopen.

De input van de Adviesraad is verwerkt geweest in het aanbestedingsbestek.

3.3. IJsselgemeenten

De uitvoering van de participatiewet is door Krimpen aan den IJssel, samen met de gemeenten Capelle aan den IJssel en Zuidplas toevertrouwd aan de gemeenschappelijke regeling IJsselgemeenten. De keuze van de gemeente activiteiten en beleid af te stemmen met de zgn. IJsselgemeenten had gevolgen voor de werkwijze van de Adviesraad. Het accent van de agendavorming en beleidsbepaling ligt bij de voorbereidende besprekingen tussen de betrokken gemeenten. De daarna volgende formele procedure in elk van de betrokken gemeenten vond dan plaats in een situatie waarin er al enig commitment tussen de gemeenten was ontstaan. De adviesraad besloot hierop in te spelen. Hij beschouwt de vertegenwoordigers van de Adviesraad in het overleg IJsselgemeenten als een voorpost. Zij verspreiden de vergaderstukken van dit overleg, zodat op basis daarvan vooraf afstemming plaats kan vinden. Dit vereist een hoog tempo, aangezien de stukken slechts een beperkte tijd voorafgaande aan de vergaderingen verschijnen. Daarna volgt per gemeente, en dus ook in Krimpen aan den IJssel, de gebruikelijke procedure. Het besluit tot aanpassing van deze werkwijze moest in de praktijk nog toepassing vinden. Op 7 juli 2016 vond in het kader van de samenwerkende IJsselgemeenten een themamiddag plaats over de wijze van bejegening van cliënten. Samen met een vertegenwoordiging van de afdeling Sociale Zaken IJsselgemeenten en 10 ketenpartners is besproken hoe de samenwerking en bejegening verbeterd kan worden aan de hand van vragen: Wat is het beeld/de ervaring van de mensen (ook: inwoners) met IJsselgemeenten; Wat kunnen we doen om dit te verbeteren / optimaliseren. Hoe gaan we dat doen?

3.4. Beleidsvoorbereiding voor 2017

Het jaarplan 2017 werd voorbereid. In verband daarmee werd afgesproken dat gemeenten waarvan statistische gegevens van Alblasserdam en Barendrecht gemonitord zullen worden ten opzichte van die van Krimpen.

De site <<https://www.waarstaatjegemeente.nl/>> werd daarbij geraadpleegd.

4. Overige activiteiten

4.1. Interne organisatie

Er is een nieuw huishoudelijk reglement vastgesteld met de afspraak dat dit na een jaar geëvalueerd zou worden.

Besloten werd een goede vergaderlocatie te zoeken voor de bijeenkomsten in 2017. De Tuyter bleek hiervoor, gelet op de muziekoefeningen in aanpalende ruimten en de grootte van beschikbare vergaderruimten, geen goede mogelijkheid te bieden.

4.2. Externe contacten

Voorzitter en secretaris participeerden namens de Adviesraad in het Overleg Adviesraden Sociaal domein van de gemeenten Krimpen a/d IJssel, Lansingerland en Zuidplas, Capelle a/d IJssel (Wmo-Adviesraad en cliëntenraad Sociale zaken).

De Adviesraad was ook tijdens het verslagjaar aangesloten bij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein”.

Er werd deelgenomen aan de Manifestatie Kracht van Krimpen d.d. 8 oktober 2016, waar veel organisaties die actief zijn in de sector zorg en welzijn 'acte de présence' gaven. De bijeenkomst vond plaats in het gezondheidscentrum.

4.3. Informatie

Er werd gebruik gemaakt van de (vele) nieuwsbrieven die digitaal werden toegestuurd.

Met name de handreiking van de Koepel was informatief. Het gaat om

<https://www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/assets/Uploads/PDF-Files/Handreiking-adviseringin-het-sociale-domein-november-2016.pdf>

Ook werd kennis genomen van de Monitor sociaal domein van Krimpen aan den IJssel en van de nota 'Transformatie in het sociaal domein'; ontwikkelagenda van Krimpen aan den IJssel.

4.4. Scholing

Scholingsactiviteiten door de leden vonden op beperkte schaal op individuele basis plaats.

Het Activiteitenplan 2016-2017 van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein, die een breed aanbod aan scholingsmogelijkheden heeft, werd besproken.

4.5. Financiën

De erkenningssubsidie van de gemeente bedroeg € 5200,00. De uitgaven waren het verslagjaar beperkt en behelsden representatie- en vervoerskosten, abonnementen en lidmaatschapskosten, zaalhuur, website-ondersteuning.

Daarmee was een bedrag van € 2273,98 gemoeid. Er was een batig saldo van € 2926,02.

Voor 2017 worden hogere uitgaven verwacht in verband met vergaderkosten en een toename van de kosten die aan de ondersteuning van regionale overlegstructuren zijn verbonden.

5. Bijzondere gebeurtenis

Juist na het verslagjaar vond een gebeurtenis plaats die betrekking had op 2016 en, om die reden, in dit verslag wordt vermeld:

Op maandag 9 januari 2017 heeft burgemeester Martijn Vroom de Guldemont-oorkonde 2016 uitgereikt aan de heer H. (Henk) van der Sijden, tot september 2016 o.a. secretaris van de Adviesraad. Henk van der Sijden is uitgeroepen tot 'Krimpenaar van het jaar 2016' voor zijn inzet op maatschappelijk terrein in Krimpen aan den IJssel.

Burgemeester Martijn Vroom: "Henk van der Sijden is een voorbeeld-figuur, die door zijn buitengewone inzet Krimpen mooier maakt. Opkomt voor de medemens. Henk zet zich met hart en ziel in voor kwetsbare medemensen. Nooit alleen, altijd met anderen, maar hij maakt wel zelf het doorslaggevende verschil. Hij heeft verregaande hulp verleend aan asielzoekers en statushouders. Ook is Henk van der Sijden 'Krimpenaar van het jaar 2016' vanwege zijn tomeloze inzet voor zowel het Inloophuis Crimpen Inn en zijn rol als secretaris van de Adviesraad Sociaal Domein."