

Jaarverslag 2024



Adviesraad
Sociaal Domein
Krimpen aan den IJssel

Vastgesteld op 21 januari 2025

Inhoud

1.	Inleiding	5
2.	Adviesraad Sociaal Domein	5
2.1.	Doelstelling	5
2.2.	Leden	6
2.3.	Organisatie	6
2.4.	Aandachtsgebieden	7
3.	Werkzaamheden	7
3.1.	Enkele bijzondere onderwerpen	7
3.1.1.	Cliëntenparticipatie	7
3.1.2.	Advies over het voornemen tot aanbesteding voor het aanbieden van een collectieve zorgverzekering.....	7
3.1.3.	Reflectie over de plaats en functie van de Adviesraad.....	8
3.1.4.	Een nieuw beleidsplan voor het sociaal domein 2025-2030	8
3.2.	Gevraagde en ongevraagde adviezen van de Adviesraad	8
3.3.	Werkgroepen	9
3.4.	Werkgroep Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	9
3.5.	Werkgroep Jeugd	10
3.6.	Werkgroep Participatiewet	11
3.7.	Werkgroep PR en communicatie.....	12
3.8.	Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek	12
3.9.	Vertegenwoordigingen	13
3.10.	Beleid in 2024 en beleidsvoorbereiding voor 2025	13
4.	Overige activiteiten	13
4.1.	Informatie Koepel Adviesraden Sociaal Domein	13
4.2.	Scholing	14
4.3.	Teamvorming	14
4.4.	Financiën	14
5.	Slotopmerkingen	14

1. Inleiding

In dit verslag wordt verantwoording afgelegd van de activiteiten van de Adviesraad in 2024. Leidraad van handelen voor de Adviesraad was het voor 2024 vastgestelde Jaarplan.

De Adviesraad heeft zijn taken zo goed mogelijk uitgeoefend en adviezen uitgebracht over aangelegenheden in het sociaal domein.

J. Huizinga opende zijn in 1935 verschenen boek, "In de schaduwen van morgen" met de zinnen "Wij leven in een bezeten wereld. En wij weten het." Die woorden zijn zeker ook van toepassing op de tijd, die wij beleven. De wereld is er niet beter op geworden. Het aantal conflicten is wereldwijd sinds de Tweede Wereldoorlog nog nooit zo groot geweest. De oorlog in Oekraïne duurt steeds voort en sinds de pogrom op 7 oktober 2023 op het Joodse volk is het geweld in het Midden-Oosten alleen maar toegenomen. Hoe zal bovendien de situatie in Syrië zich ontwikkelen? De dreiging, die van al dit geweld uitgaat en de gevolgen ervan zijn ook steeds meer voelbaar in Europa.

En niet minder ook onder ons volk vindt het zijn weerslag. Het was merkbaar bij de verkiezingen voor de Tweede Kamer dit jaar. Terwijl het steeds belangrijker wordt om de handen in één te slaan neemt de polarisatie in de samenleving bepaald niet af. Op allerlei terreinen neemt de problematiek toe. Als voorbeeld noemen we de toename van de jeugdproblematiek. Die baart zorgen en onderstreept de urgentie van een grondige analyse, maar ook van de noodzaak van een breed draagvlak. Die problematiek speelt ook in onze gemeente. En zo zijn we midden in onze Krimpense samenleving gekomen en de taak van de Adviesraad op het sociaal domein.

Vanaf 2026 verwachten gemeenten grote kortingen op de algemene uitkering uit het gemeentefonds. Dat jaar wordt aangeduid met de term 'ravijnjaar'. Het gemeentebestuur is zich aan het voorbereiden op het maken van keuzes die nodig zijn. Dat gaat niet buiten het sociaal domein om aangezien dat een groot deel betreft van de lasten binnen de gemeentebegroting. Beloofd is de Adviesraad bij de te maken keuzes te betrekken.

2. Adviesraad Sociaal Domein

2.1. Doelstelling

De doelstelling van de Adviesraad, zoals vastgelegd in de gemeentelijke verordening, luidt als volgt:

'De Adviesraad heeft als taak gevraagd en ongevraagd een advies te geven aan het college over het sociaal domein. Over de volgende beleidszaken zal het college in ieder geval advies vragen aan de Adviesraad:

- a. vaststelling of wijziging van de hoofdlijnen in het sociaal domein: het vaststellen van het beleidsplan en het vaststellen of wijzigen van verordeningen;
- b. evaluatie van het gevoerde beleid.'

Het sociaal domein omvat de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet.

De Wet maatschappelijke ondersteuning omvat onder andere:

- Huishoudelijke hulp, dagbesteding, huiselijk geweld etc.

De Jeugdwet gaat over:

- Jeugdhulp en jeugdzorg, Jeugd-GGZ, kindermishandeling etc.

De Participatiewet betreft:

- Uitvoering Werk en Inkomen door de Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten, Voorzieningsfonds, inburgering, etc.

2.2. Leden

De Adviesraad wordt gevormd door 13 leden die gezamenlijk een representatieve afspiegeling vormen van het sociaal domein. Zij zijn benoemd op basis van hun persoonlijke betrokkenheid bij de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet of aangewezen door een cliënten- of belangenorganisatie.

De Adviesraad was aan het einde van 2024 als volgt samengesteld:

- Ingrid Bakker,
- Mathieu Baltissen, lid op voordracht van Seniorenplatform,
- Trudie Boerman, lid vanuit de plaatselijke kerken,
- Kees Brand,
- Philip Coté (voorzitter),
- Wim van Elsacker,
- Henk Leertouwer, (secretaris),
- Frans van Rij, lid op voordracht van de PCOB,
- Jan Stam,
- Arie Terlouw, lid op voordracht van de Nederlandse Patiënten Vereniging (penningmeester),
- Christa ter Woort,
- Twee vacatures.

Vacatures zijn ontstaan door het vertrek van Sylvia Duchatteau, Anja Mastenbroek, Kiek Broekman en Koos Oosterwaal. Met de vacature van de secretaris betrof het vijf vacatures. Drie vacatures zijn vervuld met de komst van Kees Brand, Christa ter Woort en Ingrid Bakker. De vacature van de secretaris is vervuld door Henk Leertouwer.

Leden van de Adviesraad Sociaal Domein ontvangen van de gemeente voor hun werkzaamheden, op basis van het aantal vergaderingen waaraan werd deelgenomen, 50% van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand met een maximum van acht vergaderingen per kalenderjaar. De voorzitter en de secretaris krijgen 100% van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding per maand met een maximum van acht vergaderingen per kalenderjaar.

Ook gedurende het afgelopen jaar fungeerde (vanuit de gemeente Krimpen aan den IJssel) mevrouw Annemieke van Beek-Zeeman als ambtelijk secretaris van de Adviesraad.

2.3. Organisatie

De Adviesraad vergaderde negen keer op dinsdagavond van 19.45 tot ongeveer 22.00 uur. Vergaderingen vonden plaats in het gemeentehuis. Tijdens het eerste deel van de vergaderingen kwamen inhoudelijke onderwerpen aan de orde; het tweede deel was vooral gericht op huishoudelijke aangelegenheden.

De Adviesraad kende werkgroepen voor de aandachtsgebieden. Deze werkgroepen bestonden uit leden van de Adviesraad. De taak van deze werkgroepen was om op hun aandachtsgebieden enerzijds informatie te verzamelen en te delen met de overige leden van de adviesraad en anderzijds om contacten te onderhouden met cliënten- en belangenorganisaties en met professionele organisaties op die aandachtsgebied(en).

Zij verrichtten ook voorbereidend werk voor het gevraagd of ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het college van burgemeester en wethouders.

2.4. Aandachtsgebieden

De leden van de Adviesraad participeerden in de volgende, op de inhoud gerichte, werkgroepen:

- Werkgroep Wet maatschappelijke ondersteuning,
- Werkgroep Jeugd,
- Werkgroep Participatiewet.

Daarnaast waren er de volgende werkgroepen:

- Werkgroep Profilerings- en Communicatie Adviesraad,
- Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek.

3. Werkzaamheden

3.1. Enkele bijzondere onderwerpen

3.1.1. Cliëntenparticipatie

Al geruime tijd heeft de Adviesraad bij het gemeentebestuur het belang van een goede cliëntenparticipatie bij de uitvoering van de Participatiewet onderstreept. De vraag is en blijft hoe de stem van de cliënten tot zijn recht komt. Naar de aard van de Participatiewet moet de stem van de cliënt worden gehoord. Op welke wijze het geregeld wordt is van secundair belang. In overleg met de adviesraden van Capelle aan den IJssel en Zuidplas is in iedere gemeente afzonderlijk bij het college van B en W een gelijkkluidend ongevraagd advies ingediend. Daarin wordt de colleges verzocht de GR IJsselgemeenten te vragen om zorg te dragen voor een vorm van cliëntenparticipatie, zoals bedoeld in het rapport van de Nationale ombudsman “Inspraak mag geen vinkje zijn”.¹

Op 9 oktober heeft een overleg plaatsgevonden met de wethouder, ambtelijke medewerkers en de directeur van GR IJsselgemeenten. Een bescheiden eerste resultaat is de afspraak, dat minimaal één keer per jaar een overleg plaatsvindt. De vraag hoe de stem van de cliënt wordt gehoord is nog niet beantwoord.

3.1.2. Advies over het voornemen tot aanbesteding voor het aanbieden van een collectieve zorgverzekering

Dit advies betrof een gevoelig onderwerp, waarover in het verleden al een advies was uitgebracht. In februari 2023 was aan het college van B en W doorgegeven dat de huidige gemeentepolis niet gunstig uitvalt voor de gebruikers. Wij stelden het op prijs dat we van ambtelijke zijde al in juni dit jaar een uitnodiging ontvingen voor een overleg. In dat overleg zijn opnieuw de bezwaren uitvoerig

¹ Nationale Ombudsman, Inspraak mag geen vinkje zijn, rapportnr. 2023/144, 3 oktober 2023, 45 pagina's.

weergegeven. Op 5 november ontvingen we van het college een officiële adviesaanvraag, waarin helaas geen gehoor werd gegeven aan de genoemde bezwaren. Die richtten zich op de wenselijkheid van een collectieve zorgverzekering op zich, de wenselijkheid van een aanbesteding en de taak van de gemeente als intermediair bij de zorgkosten.

3.1.3. Reflectie over de plaats en functie van de Adviesraad

Op 23 januari werd een bijeenkomst gehouden onder leiding van Petra van der Horst, directeur van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Er werd gesproken over de plaats en functie van adviesraden sociaal domein. Daarbij kwam ook het onderwerp zelfevaluatie aan de orde. Deze bijeenkomst en het feit dat eerdere zelfreflecties als zinvol en werkzaam waren ervaren, deden de Adviesraad besluiten het eigen functioneren opnieuw te evalueren. Deze zelfreflectie heeft plaatsgevonden in november en heeft geleid tot de volgende concrete conclusies en afspraken. Het besluit om tot een ongevraagd advies over te gaan vraagt om een nauwgezette afweging. De introductie en begeleiding van nieuwe leden dient te worden verbeterd. Agenda's en verslagen van vergaderingen van de werkgroepen, alsook verslagen van werkbezoeken worden verspreid onder alle leden van de Adviesraad. Het voortdurende besef dat de Adviesraad slechts een adviserende bevoegdheid heeft moet samengaan met een kritischer aandacht voor de wijze waarop door het College aan de argumenten bij de adviezen recht wordt gedaan. Ten slotte blijft de zorg voor de representativiteit van de Adviesraad geboden.

3.1.4. Een nieuw beleidsplan voor het sociaal domein 2025-2030

De gemeente is in 2024 gestart met het opstellen van een nieuw beleidsplan voor het sociaal domein 2025-2030. De Adviesraad heeft daarvoor in eerste instantie een ongevraagd advies uitgebracht. In dit advies zijn zogenoemde 'beleidsankers' aangedragen, die een grote rol moeten spelen bij het nieuw te formuleren beleid voor de komende jaren. Het ongevraagde advies is later gevolgd door een gevraagd advies. Dit laatste advies week niet veel af van het eerste advies, omdat met het eerste advies nauwelijks iets is gedaan. Afronding van dit traject is voorzien voor begin 2025.

3.2. Gevraagde en ongevraagde adviezen van de Adviesraad

In de afgelopen periode heeft de Adviesraad adviezen uitgebracht aan het college van burgemeester en wethouders naar aanleiding van voorgenomen beleid.

In een aantal gevallen werd ook kennisgenomen van ontwikkelingen binnen de gemeente.

De belangrijkste onderwerpen waren:

- Vrijwilligerswerkbeleid 2024-2027
- Ontwikkeling waterschapslasten
- Pilot "samenwonen in de bijstand" en de beleidsregels ervoor
- Toepassing van een inkomenstoets bij huishoudelijke hulp
- Cliëntenparticipatie
- Beleidsplan Sociaal Domein 2025-2030
- Collectieve zorgverzekering

In plaats van een (on)gevraagd advies werd er dit jaar ook een paar keer voor gekozen om vooraf met de betrokken beleidsmedewerkers te overleggen over een te verwachten adviesaanvraag. De uitkomst van dat overleg betekende vervolgens dat de Adviesraad kon afzien van het uitbrengen van een schriftelijk advies. Dat gebeurde bij de aanbesteding van Wmo-hulpmiddelen en bij de

gemeentebegroting 2025. Tot deze effectieve en efficiënte wijze van werken is met name geadviseerd door de directeur van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein, Petra van der Horst, tijdens de eerdergenoemde scholingsbijeenkomst op 23 januari 2024 over de plaats en functie van de adviesraden.

3.3. Werkgroepen

Er diende zich een aantal onderwerpen aan waarvoor de werkgroepindeling geen goed criterium voor behandeling was. Daartoe werden werkgroepen ad hoc geformeerd.

Dit werkgroep overstijgend werken vond plaats op de twee volgende dossiers:

- het voorbereiden van een preadvies voor de Adviesraad over het voornemen van het college van B en W om opnieuw te participeren in een aanbesteding voor een zogenoemde gemeentepolis ingaande 2026. Dit door aan te haken bij het proces dat in Rotterdam wordt gestart. Het gegeven advies was negatief en met redenen omkleed.
- de advisering over de gemeentebegroting 2025 in overleg met bestuurders en ambtenaren.

3.4. Werkgroep Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

In dit jaar hebben we binnen de werkgroep Wmo enkele wisselingen gehad. Anja Mastenbroek en Henk Leertouwer traden terug en Christa ter Woort is toegetreden. Er werd als werkgroep eenmaal vergaderd, namelijk op 20 maart.

Twee keer hebben we als werkgroep een werkbezoek gebracht. Op 6 februari bij KrimpenWijzer en op 7 oktober bij KrimpenGeldwijzer.

Tijdens het eerste werkbezoek is gesproken over de vele taken die KrimpenWijzer behartigt in relatie tot de burgers. Ook is toen gesproken met de vrijwilligerscoördinator en over het werk dat de vrijwilligers doen. De vrijwilligers voorzien zonder meer in een behoefte. Ze zijn niet meer weg te denken uit de Krimpense samenleving.

Tijdens het tweede werkbezoek is kennis gemaakt met de medewerkers en vrijwilligers van KrimpenGeldWijzer, een onderdeel van het sociaal domein dat sinds juni operationeel is.

Na een rondleiding over de locatie is uitvoerig gesproken over een drietal (geanonimiseerde) Wmo-casussen, met alle ins en outs van afweeg- en beslispunten na indiening van de aanvragen.

Incidenteel zijn dit complexe casussen met veelal grote financiële gevolgen.

Na de kennismaking en de toelichting op de respectievelijke taken is gesproken over tal van onderwerpen. Door deze kennisuitwisseling wordt het ervaringsspectrum binnen de werkgroep groter en dat leidt tot een grotere betrokkenheid op het Wmo-werkveld.

In het overleg met de wethouder, dat we tot twee keer toe hebben gevoerd (17 april en 16 oktober) hebben wij onder andere gesproken over de personeelswisselingen en huidige krapte bij KrimpenWijzer, over de situatie en ontwikkeling rond de eigen bijdrage, over de processen van een tweetal aanbestedingen, over de onafhankelijke cliëntondersteuning, over de uitgebrachte bestuursrapportages, over de voorbereidingen om te komen tot een nieuw beleidskader sociaal Domein en over Cliëntenervaringsonderzoek Wmo door ZorgfocuZ.

Extra aandacht en inzet is door de werkgroep gegeven bij het omvangrijke traject van de aanbesteding van Wmo-hulpmiddelen. Er is kritisch meegelezen met documenten die een rol speelden bij deze aanbesteding en er is geadviseerd om tot een herziening van diverse documenten

te komen en enkele risico's beter af te dekken. Dit proces leidde niet tot een adviesaanvraag. Het resultaat van de aanbesteding was overigens dat Welzorg niet langer de Wmo-leverancier zal zijn. De rapportages over het gemeentelijk sociaal domein krijgen steeds ruime aandacht.

3.5. Werkgroep Jeugd

Ook dit jaar heeft de werkgroep Jeugd drie keer vergaderd. Twee ervaren leden zijn vertrokken en het nieuwe lid dat ons kwam versterken heeft ons helaas voor eind van het jaar weer verlaten. Dat maakt dat er best wat aandacht is besteed aan het inwerken in de complexe structuur van de materie Jeugd. Onze eerste taak als werkgroep voor dit jaar was de zoektocht naar de lokale partijen, die zowel curatief als preventief werkzaam zijn op het gebied van Jeugd. Juist het preventieveld, het afschalen naar de voorkant, staat immers hoog in het vaandel in het jeugdbeleid en is een belangrijke pijler. Dit proces is afgerond en we hebben een keuze gemaakt welke organisaties wij wilden bezoeken.

1. Het werkbezoek aan het Centrum voor Jeugd en Gezin (de Jeugdgezondheidszorg van 9 mnd. tot 18 jaar).

Hoewel het wettelijke pakket vastgesteld is door de rijksoverheid, is er vanuit de gemeente een aanvullend preventief pakket waarvan de hoogte bepaald wordt door het aantal kinderen in de gemeente. Het project Kansrijke Start, waarbij er al voor de geboorte een geboorte-contactpersoon wordt aangesteld is een prachtig preventief project. Ook worden er trajecten Stevig Ouderschap aangeboden, waarin ouders die zelf geen goed ouder(voor)beeld hebben meegekregen begeleid worden.

Mooie ontwikkelingen werden met ons gedeeld, met name de flexibilisering van de zorg sprak ons erg aan, de vaste contactmomenten in het leven van jongeren worden alleen gedaan als dat nodig is.

Ook de signaleringen hebben we besproken. Er worden meer taalachterstanden gesignaleerd, maar er wordt ook meer overgewicht gesignaleerd. Verder minder sensitief en adequaat opvoedgedrag van ouders met betrekking tot het sturen en het stimuleren van hun kind. Met het oog op het 'ravijnjaar' hebben we gesproken over de factoren die debet aan zijn aan de hoge gebruikersvraag in de Jeugdzorg. Genoemd werden o.a. de verhoogde vraag naar diagnostisch onderzoek, druk belaste ouders, opvoedvaardigheden, druk van de social media en de schermtijd van kinderen.

2. Het werkbezoek aan het Krimpens Sociaal Team.

Ook hier hebben we de belangrijkste ontwikkelingen doorgenomen, te beginnen met de consequente netwerkverkenning in het leven van jongeren die een indicatiestelling nodig hebben. Het gedachtegoed om in de omgeving van jongeren vaste en blijvende steunfiguren te vinden is inmiddels geïntegreerd in de werkwijze van het KST. Het extra budget dat is ingezet in 2023 om een Jeugd GGZ-verpleegkundige in te zetten is effectief. De lichtere klachten kunnen lokaal behandeld worden waardoor Krimpen een relatief weinig doorverwijst naar de specialistische GGZ. Ook bespreken we de positieve resultaten van de inzet van de NPO-gelden op de scholen, waarmee de jeugdmaatschappelijk werker een vaste partner in de zorgstructuur van de scholen is geworden en de lichte preventieve zorg afvangt. Hiervoor is voor 2025 een cofinanciering vastgesteld tussen scholen en de gemeente. Ook over het schoolverzuimproject MAZL (Meer Aandacht voor de Ziekgemelde Leerling, uit te spreken als 'mazzel') zijn we

geïnformeerd. En ook hier spraken we over de eigen verantwoordelijkheid van de ouders en het nee mogen zeggen tegen een hulpvraag om het hoge beroep op de jeugdzorg te beperken. Zorgen zijn er ook over het grijze gebied tussen zorg en onderwijs en het feit dat het speciaal onderwijs niet mag uitbreiden.

3. Aan het einde van het jaar vond het jaarlijkse gesprek met de wethouder plaats. Aan de orde kwamen de stand van zaken van de hervormingsagenda, de kostenbeheersing in de GRJR, het op handen zijnde beleidsvoorstel Onafhankelijke cliëntondersteuning voor het Krimpens Sociaal Team maar ook de notitie 'Scherper aan de Wind' en de daarmee gepaard gaande nieuwe gemeenteverordening Jeugdhulp.
4. Er is dit jaar geen mogelijkheid geweest om bijeenkomsten met pleegouders te bezoeken. De bijeenkomsten worden vaak door te weinig pleegouders bezocht.

De werkgroep Jeugd heeft de ontwikkelingen in de GRJR gevolgd door de gepubliceerde verslagen van de bestuursvergaderingen nauwkeurig te volgen. De discussie over de kostenbeheersing van de kadernota 2025 en de afbouw van de gesloten jeugdzorg zijn daar relevante thema's. Wij spreken de wens uit dat de systeemaanbieders van de dure één-op-één-zorg spoedig met betaalbare en beheersbare alternatieven komen.

Als laatste leveren wij ons aandeel bij de op te richten integrale cliëntenraad voor het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming, die vanuit de GRJR opgezet gaat worden. En natuurlijk houden we de landelijke ontwikkelingen bij als het gaat om de hervormingsagenda.

3.6. Werkgroep Participatiewet

Gedurende het jaar 2024 is met de gemeente vijfmaal overleg gevoerd binnen de werkgroep Participatiewet, bestaande uit 4 leden van de Adviesraad en 2 beleidsambtenaren. In tegenstelling tot 2023 was in 2024 de wethouder, die de Participatiewet in portefeuille heeft, hierbij niet aanwezig. Gebleken is, dat het voor het overleg beter is als de wethouder wel aanwezig is. Tijdens deze bijeenkomsten, die één tot anderhalf uur duurden kwamen niet alleen onderwerpen over de Participatiewet aan de orde, maar werd ook informatie uitgewisseld over aanpalende onderwerpen zoals:

- de opvang van vluchtelingen en asielzoekers met speciale aandacht voor de groep Oekraïners,
- inburgering,
- schuldhulpverlening (waaronder het element van de zgn. vroeg-signalering),
- energie-armoede,
- gratis OV,
- de start van KrimpenGeldWijzer.

Deze onderwerpen hebben niet tot een advies van de Adviesraad geleid. Dat geldt wel voor de volgende onderwerpen.

Op verzoek van het college van B en W heeft de Adviesraad een advies uitgebracht over het voorstel voor een pilot "samenwonen in de bijstand". Dit is gebeurd nadat het voorstel uitvoerig is besproken in de werkgroep Participatiewet. Bij dit advies is nadrukkelijk de 'menselijke maat' aan de orde gesteld. Met specifieke aandacht voor meer maatwerk als dat vereist zou worden, waarbij toepassing

van de hardheidsclausule een nuttig instrument is. Helaas is geen enkel onderdeel van het advies overgenomen.

De Adviesraad heeft het college van B en W erop gewezen, dat sprake is van een aanzienlijke stijging van de lasten voor het Hoogheemraadschap voor de burgers. Dit is geen gemeentelijke zaak, maar het college van B en W heeft toegezegd deze zaak te bespreken met het bestuur van het Hoogheemraadschap.

3.7. Werkgroep PR en communicatie

Het belangrijkste informatiekanaal is de website van de Adviesraad. Gemiddeld wordt de website ruim 10 maal per dag bezocht. Dus een paar duizend keer per jaar!

Voor de website zijn in 2024 de reguliere activiteiten uitgevoerd: het publiceren van de agenda en de notulen van de plenaire vergaderingen en van de uitgebrachte adviezen en reacties van het college van B en W daarop. Daarnaast zijn in 2024 de activiteiten om de website te verbeteren, die in 2023 waren gestart afgerond. Dat heeft geleid tot een verbetering van de structuur en daarmee een betere overzichtelijkheid. Ook is aandacht besteed aan de veiligheid. Het aantal users is beperkt en er zijn afspraken gemaakt over het beheer van wachtwoorden.

In 2024 is een paar maal overlegd met de beheerder van de website, Barry Perfors. De samenwerking met hem verloopt zonder problemen.

Met het oog op toekomstige personele wisselingen is een communicatieplan opgesteld. Hierin zijn alle reguliere taken beschreven.

Naast de website wordt ook het huis-aan-huis blad Het Kontakt gebruikt als informatiekanaal. De ambtelijk secretaris van de Adviesraad zorgt ervoor dat de agenda van iedere plenaire vergadering van de Adviesraad ruim voor de vergaderdatum gepubliceerd wordt op de pagina met de officiële mededelingen van de gemeente Krimpen.

Op 14 september 2024 heeft de Adviesraad deelgenomen aan de vrijwilligersmarkt. De flyers, die daarvoor ontwikkeld waren zijn na dat evenement ook geplaatst in de folderrekken in het gemeentehuis, de Tuyter en het Gezondheidscentrum.

Profilering zou ook onderdeel moeten uitmaken van de communicatie. Verder dan de vernieuwing van de website, de publicatie van de agenda in Het Kontakt en de deelname aan de vrijwilligersmarkt is op dit onderdeel in 2024 niets gebeurd.

De communicatie-activiteiten van de Adviesraad worden uitgevoerd door een klein aantal leden. Aan het begin van het jaar waren dat: Philip Coté, Kiek Broekman en Koos Oosterwaal. Aan het eind van het jaar waren dat Philip Coté, Ingrid Bakker en Wim van Elsacker.

3.8. Werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek

Om de twee jaar wordt er een klanttevredenheidsonderzoek gedaan. In 2024 is er geen onderzoek uitgebracht. Wij hebben aandachtig gekeken naar de mate van cliënttevredenheid Wmo, alsook van de jongeren en hun ouders (in 2023 uitgevoerd door ZorgfocuZ). Deze ervaringen hebben we geagendeerd voor het overleg met de wethouder en de vraag gesteld welke actie en verbeterpunten hieruit voortvloeien. Het aloude pijnpunt blijft, dat er nog steeds geen *onafhankelijke* cliëntondersteuning is, zoals bedoeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning.

3.9. Vertegenwoordigingen

Regionaal Overleg

Voorzitter en secretaris namen deel aan de bijeenkomsten van het regionaal overleg van dagelijkse besturen van de Adviesraden van Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas. Bij de bijeenkomsten is er in het eerste deel aandacht voor een inhoudelijk thema. Daarbij zijn ook andere belangstellende Adviesraadleden welkom. Na de pauze is er een huishoudelijk deel, waarbij de Adviesraden tot afstemming proberen te komen.

Op 7 maart was er een bijeenkomst in Krimpen aan den IJssel, waarvoor wij Petra van der Horst, de directeur van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein hadden uitgenodigd. Zij heeft een betoog gehouden over de wenselijkheid van een goed geregelde cliëntenparticipatie bij de uitvoering van de Participatiewet. Haar betoog was de aanleiding voor het besluit, dat de adviesraden van de drie betrokken gemeenten daartoe bij hun eigen college van B en W een ongevraagd advies zouden neerleggen. Besloten werd een gemeenschappelijke tekst te ontwerpen.

De volgende DB-vergadering werd gehouden in Capelle aan den IJssel. Behalve het huishoudelijk deel, waarin de adviesraden elkaar informeren over wat in de eigen gemeente was gepasseerd, werd een presentatie verzorgd door Welzijn Capelle, die een dienstverleningsopdracht van de gemeente heeft verkregen.

Voor een derde vergadering in het jaar 2024 was afgesproken elkaar in de gemeente Zuidplas op 3 oktober te ontmoeten, maar tot tweemaal toe moest de vergadering vanwege ziekte worden geannuleerd. De vergadering staat nu geagendeerd voor 2 januari 2025.

3.10. Beleid in 2024 en beleidsvoorbereiding voor 2025

Over de realisering van de doelstellingen van het Jaarplan 2024 hebben we met name gesproken tijdens de zelfreflectie op 26 november. Het jaarplan 2025 is in voorbereiding en hopen we in januari 2025 vast te stellen.

4. Overige activiteiten

4.1. Informatie Koepel Adviesraden Sociaal Domein

De Koepel Adviesraden Sociaal Domein is een orgaan waar veel ondersteunende kennis en expertise te vinden is op alle relevante gebieden. Er zijn trainingen, webinars, workshops en themasessies te vinden en er ligt een schat aan informatie. Daarnaast wordt de jaarlijkse Hannie van Leeuwenlezing gehouden, waarbij de onderlinge ontmoeting met andere adviesraden zeer leerzaam is. Dit jaar is er deelgenomen aan één webinar omtrent leerlingenvervoer door een lid van de werkgroep jeugd. Verder is er een themabijeenkomst georganiseerd in samenwerking met Capelle aan den IJssel met als titel 'de ontwikkeling in de rollen van adviesraden en manieren om ervaringen en signalen van inwoners op te halen'. Hieraan hebben zes leden vanuit Krimpen deelgenomen. Inwonersparticipatie, cliëntervaringsonderzoeken en ervaringskennis waren interessante aandachtsvelden. Twee nieuwe mensen hebben eind van het jaar het contact met de koepel op zich genomen en gaan met verve aan de slag.

Er werd gebruik gemaakt van de (vele) nieuwsbrieven die digitaal werden toegestuurd.

Met name de handreikingen van de Koepel waren informatief, bijvoorbeeld

www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/advieswijzer/handreiking-adviseren-kan-je-leren.

Onze vertegenwoordigers bij de Koepel waren Anja Mastenbroek en Kiek Broekman. Zij hebben onder meer deelgenomen aan de algemene ledenvergadering van de Koepel. De zittingstermijn van

Anja verstrekt in het voorjaar, terwijl Kiek afscheid nam vanwege haar verhuizing naar Lekkerkerk. Twee andere leden van de Adviesraad zijn bereid gevonden hun plaats in te nemen, Trudie Boerman en Christa ter Woort.

4.2. Scholing

Tijdens een extra vergadering op 23 januari heeft de directeur van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein, Petra van der Horst gesproken over de plaats en functie van adviesraden in het sociale domein.

Janny Twisk gaf op 26 maart uitleg over de lokale samenwerking Zorg en Veiligheid.

Op 23 april verzorgde Maria Huisman een presentatie over de startnotitie Beleidsplan Sociaal Domein.

Op 13 mei vond in de Tuyter de gezamenlijke scholing met de adviesraad van Capelle plaats, verzorgd door Karin Sok van MOVISIE over de rol van de adviesraden bij cliëntparticipatie.

Sybren Schotanus en Franka Blok waren op 28 mei in ons midden om het beleid van QuaWonen toe te lichten en vragen te beantwoorden.

Over de regiovisie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling spraken op 24 september Gudrun Hardie en Corinne de Baaij.

Voor leden van de Adviesraad staan online workshops en webinars van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein open. Webinars en bijeenkomsten kunnen teruggekeken worden. Diverse leden van onze Adviesraad hebben daarvan gebruikgemaakt.

4.3. Teamvorming

Traditiegetrouw werd het jaar op 19 december informeel besloten met een etentje in De Zoutsteen. Het staat symbool voor de goede onderlinge verhoudingen binnen de Adviesraad. We keken terug op een werkzaam, maar ook bewogen jaar. Met name het overlijden van de vrouw van Philip Coté, de voorzitter van de Adviesraad in september heeft diepe indruk gemaakt.

4.4. Financiën

De erkenningssubsidie van de gemeente bedroeg € 5.200. De uitgaven behelsden in het verslagjaar representatie- en vervoerskosten, abonnementen en lidmaatschapskosten, zaalhuur, website-ondersteuning.

5. Slotopmerkingen

De gemeente Krimpen aan den IJssel kan zich gelukkig prijzen met het feit dat de voorzieningen op het gebied van het sociaal domein kwalitatief en kwantitatief (nog steeds) van een zeer behoorlijk niveau zijn. De Adviesraad rekent het tot zijn taak om te bewaken dat dit ook de komende periode het geval zal blijven. De Adviesraad ziet terug op een actief en intensief jaar en bedankt alle personen die daaraan hebben bijgedragen.