



Adviesraad Sociaal Domein

T.a.v. De heer P. Coté
Krimpen aan den IJssel

Datum: 17 december 2025
Zaaknummer: 2084788
Team: Beleid Sociaal Domein
Contactpersoon: Angela Schoonderbeek
Onderwerp: Reactie op advies inzake
beleidsnota
Cliëntondersteuning

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 5 november 2025 heeft u ons advies gestuurd over de conceptnota Cliëntondersteuning. Naar aanleiding hiervan hebben wij u op 9 december j.l. ontvangen op het raadhuis van Krimpen aan den IJssel. Die middag verliep het gesprek tussen de Adviesraad Sociaal Domein, wethouder Van der Wal en de betrokken beleidsambtenaren zeer constructief. De gegeven adviezen en toelichtingen boden waardevolle inzichten. Dankzij uw input werd het mogelijk om de nota verder te verrijken en aan te scherpen.

In deze brief gaan wij puntsgewijs in op uw opmerkingen en lichten wij toe op welke wijze uw suggesties al dan niet worden meegenomen in de definitieve nota of in de uitvoering daarvan.

Scheiding tussen behandeling, beslissing en ondersteuning

In uw brief stelt u dat in de huidige werkwijze begeleiding en indicatiestelling door elkaar lopen. Hierdoor zouden professionals niet juist worden ingezet met mogelijke belangenverstrengeling en onduidelijkheid voor de inwoners als gevolg.

In het gesprek vertelden wij dat wij geloven in de kracht van KrimpenWijzer als brede toegangspoort tot zorg en ondersteuning. Inwoners hoeven niet binnen te komen met een specifieke zorgvraag of langs te gaan bij verschillende loketten, maar zij komen binnen met een probleem of kwestie. De grondhouding bij KrimpenWijzer is vervolgens altijd het bieden van de juiste begeleiding. Hierbij staat de vraag centraal: hoe kunnen we zo snel mogelijk de best passende hulp en ondersteuning bieden aan onze individuele inwoners?

Er wordt in de nota een duidelijk onderscheid gemaakt tussen cliëntondersteuning (CO) en onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Het grootste gedeelte van de professionals die cliënten ondersteuning bieden vanuit KrimpenWijzer is extern in dienst en kan niet zelf beschikken en indiceren. Het mandaat hiervoor ligt bij de gemeentelijke kwaliteitsmedewerkers. Binnen KrimpenWijzer hebben alleen de consultants Wmo en Zorg & Financiën zelf mandaat. Daarin zien wij geen probleem. Binnen het aanbod van cliëntondersteuning bieden wij namelijk ook indien nodig of gewenst formele onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Hierdoor is de onafhankelijkheid van begeleiding ook formeel geborgd. Formele OCO valt, zoals beschreven in de nota, in geen geval te combineren met een andere rol. De ingekochte formele OCO staat volledig los van de gemeente en zorgaanbieders.

Brede begrip cliëntondersteuning

Daarnaast heeft u uw zorgen geuit over het brede containerbegrip cliëntondersteuning, omdat u vreest dat dit verwarring kan oproepen bij inwoners. U vraagt zich af of inwoners de verschillende vormen van cliëntondersteuning van elkaar kunnen onderscheiden. U adviseerde daarom om het brede spectrum aan professionals te benoemen, zoals dat in de nota ook wordt gedaan bij de informele cliëntondersteuners. Dit advies hebben wij ter harte genomen en verwerkt in de definitieve nota.

Tijdens het gesprek werd nogmaals benadrukt dat wij het met elkaar eens zijn over het belang van bekendheid en een heldere weergave van de mogelijkheden voor

cliëntondersteuning bij inwoners. Na het vaststellen van de nota zullen wij de reis die inwoners en cliënten afleggen op het gebied van cliëntondersteuning weergeven in een infographic. Om ook in de nota extra duidelijkheid te creëren, hebben wij op uw verzoek paragraaf 6.3 toegevoegd aan de definitieve nota. In deze paragraaf wordt benadrukt hoe belangrijk het is om de cliëntreis op een beeldende manier inzichtelijk te maken en dat dit vanaf het begin actief en op een toegankelijke wijze kenbaar moet worden gemaakt onder inwoners, hun netwerk, de medewerkers van de gemeente en partnerorganisaties.

Vrijwilligers

In uw advies stelt u dat de ingewikkelde en verantwoordelijke taak van (onafhankelijke) cliëntondersteuning niet zomaar door een vrijwilliger kan worden vervuld. Daarnaast stelt u vragen over de manier waarop de deskundigheid, kwaliteit en onafhankelijkheid van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen blijvend kunnen worden gewaarborgd en gemonitord.

De gemeente Krimpen aan den IJssel is erg blij met het werk en de activiteiten die door vrijwilligers worden gedaan en ondersteunt dit zo veel mogelijk. Hoewel wij uw zorg begrijpen, willen we benadrukken dat wij vrijwilligers en ervaringsdeskundigen zien als waardevolle en capabele ondersteuners. Zij kunnen, dankzij hun ervaring en nabijheid, juist iets bieden wat professionele ondersteuning niet altijd kan. Hun bijdrage vormt een belangrijke aanvulling op het brede palet aan ondersteuning binnen onze gemeente.

Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen kunnen aansluiten bij de behoefte die inwoners hebben aan mensen die hen echt begrijpen, die dichtbij en makkelijk te bereiken zijn en die ze vertrouwen. KrimpenWijzer en vrijwilligersorganisaties zetten zelf in op trainingsaanbod voor hun vrijwilligers. Zij kunnen een bedrag ontvangen vanuit de vrijwilligerssubsidie voor het bevorderen van de deskundigheid van vrijwilligers.

GR IJsselgemeenten

In uw advies beschrijft u dat het voor de Adviesraad onduidelijk is of de consultant vanuit de GR IJsselgemeenten tevens cliëntondersteuner genoemd wordt. Het kan inderdaad voorkomen dat inwoners direct bij GR IJsselgemeenten aankloppen met een gerichte vraag en niet eerst contact opnemen met KrimpenWijzer. Wanneer inwoners van Krimpen hulp nodig hebben bij bijvoorbeeld het invullen van formulieren, verwijst GR IJsselgemeenten naar KrimpenWijzer. Deze toelichting zullen wij opnemen in de definitieve versie van de Nota Cliëntondersteuning 2025.

Tot slot

Wij danken u nogmaals voor uw getoonde inzet en betrokkenheid en voor uw waardevolle adviezen. Zoals afgesproken, onderhouden wij contact over de ontwikkelingen omtrent de infographic over cliëntondersteuning in Krimpen aan den IJssel. Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Krimpen aan den IJssel,
De loco-secretaris,

De burgemeester,

mr. drs. A.E. Bosker

mr. H.D. Westerdijk

